



Regione Sardegna

Cagliari, 23.07.2012

Eccellentissimi

Sig. **Presidente della Regione Autonoma della Sardegna**

Sig. **Assessore ai Lavori Pubblici Regione Autonoma della Sardegna**

Autorità Garante per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico

Autorità Garante per la Concorrenza e il Mercato

Sig. **Prefetto di Cagliari**

Sig. **Prefetto di Sassari**

Sig. **Prefetto di Nuoro**

Sig. **Prefetto di Oristano**

Sigg. **Soci di Abbanoa S.p.A.**

LORO SEDI

Oggetto: **ABBANO S.p.A. - slacci servizio idrico – moratoria mese di agosto.**

Abbanoa S.p.A., gestore del S.I.I. nell'ambito della Regione Sardegna, ha recentemente intrapreso una campagna massiva di sospensione delle forniture in danno ai cosiddetti utenti plurimorosi.

Iniziativa contestata dalle scriventi associazioni laddove gli interventi hanno interessato anche soggetti che contestavano il credito o che, comunque, versavano in una condizione di "morosità" indotta, conseguente l'inadempimento del Gestore alla lettura ed alla fatturazione periodica.

E' infatti frequente che l'accumularsi di consumi, talvolta relativi a numerosi anni, determini l'emissione di una fattura di importo elevato, di fatto inesigibile per famiglie dal reddito medio/basso. Situazioni che non possono qualificarsi un inadempimento, quale volontario e consapevole mancato pagamento, ma condizione conseguente la mancata regolare emissione delle fatture da parte di Abbanoa.

In data **21 luglio 2015** è stato pubblicato un elenco di 1200 cosiddetti plurimorosi che potrebbero subire l'interruzione della fornitura nel mese di agosto.

Preme rappresentare che, in conseguenza della sospensione dei lavori della Commissione di Conciliazione di Abbanoa e della ridotta attività dei Tribunali, in mancanza di un interlocutore aziendale, gli utenti soggetti ad interruzione della fornitura si troveranno privi di tutela ed impossibilitati a risolvere la propria situazione, con un concreto danno anche per l'azienda.

Nella gran parte dei casi, anche e soprattutto con l'intervento delle Associazioni dei Consumatori, si è riusciti a ricondurre a regolarità anche le vertenze più complesse.

Abbanoa gestisce un servizio di rilevanza pubblica e espone i propri utenti al rischio di un'interruzione della fornitura illegittimo, erroneo e/o comunque non tempestivamente risolvibile non è interesse dell'Azienda.

Peraltro non costituirebbe certo un danno sospendere le attività di slaccio alle utenze, con particolare attenzione per quelle ad uso domestico, per il solo mese di agosto considerata viceversa, in caso contrario, la rilevanza sociale e l'emergenza conseguenze che si rifletterebbe, comunque, anche sulle autorità in indirizzo.

La richiesta avanzata in tal senso all'Azienda non ha trovato riscontro e ciò ci preoccupa non soltanto per l'assoluto disinteresse manifestato ad una richiesta di incontro in merito ma, soprattutto, per l'indifferenza mostrata da Abbanoa verso le legittime preoccupazioni avanzate dai rappresentati degli utenti.

Riteniamo doveroso che le Autorità in indirizzo intervengano affinché siano adottate tutte le cautele possibili per salvaguardare le famiglie sarde ed evitare che si vedano mancare nel periodo di agosto la fornitura del bene più prezioso, lasciandole indifese e senza la possibilità di trovare tempestivo rimedio alla propria condizione.

Chiediamo, di essere convocati per esporre più esaurientemente la problematica e, in ogni caso, confidiamo su un Vostro tempestivo ed efficace intervento.

Cordiali saluti.

F.to

Giorgio VARGIU	Presidente ADICONSUM Sardegna	sardegna@adiconsum.it
Aldo GARAU	Presidente ASSOCUTENTI Sardegna	aldogarausardegna@katamail.com
Giorgio VIDILI	Delegato CITTADINANZATTIVA Sardegna	cittadinanzattivaca@tiscali.it
Andrea PUSCEDDU	Presidente FEDERCONSUMATORI Sardegna	federconsardegna@gmail.it
Federica DEPLANO	Responsabile MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO Sardegna	cagliari@mdc.it
Monica SATOLLI	Segretaria UNIONE CONSUMATORI Sardegna	monisat@tiscali.it