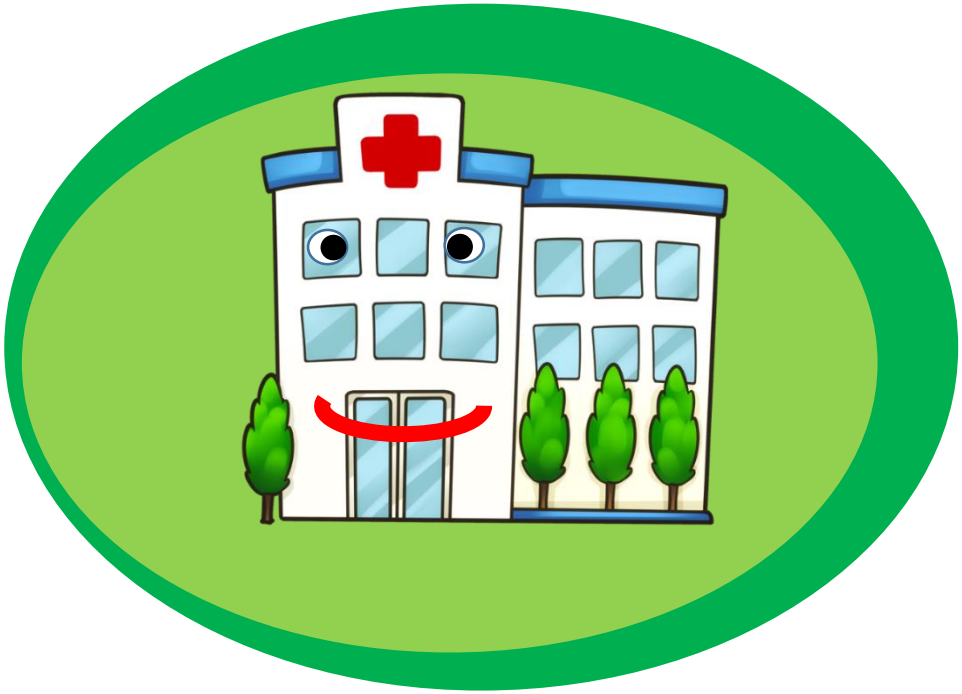
CITTADINANZATTIVA

REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

tribunale per i diritti del malato di CITTADINANZATTIVA

AZIENDA OSPEDALIERA.....

PROPOSTA DI GUIDA SUI DIRITTI E DOVERI DEL CITTADINO IN OSPEDALE



I VISITATORI SONO CONSIDERATI DAL PERSONALE ASSISTENZIALE RISORSA PER RIDURRE L'IMPATTO DEL RICOVERO E IL SENSO DI DEPRIVAZIONE RELAZIONALE CHE NE CONSEGUE.

In questo reparto per la serenità del malato e dei suoi cari consentiamo la visita ai degenti nella misura di 1 parente per paziente

Mattino dalle ore…….. alle …….

Pomeriggio dalle ore…... alle……

In caso di presenza contemporanea di più congiunti, occorre che gli stessi concordino la modalità di alternanza presso il paziente ricoverato. Salvo autorizzazioni specifiche non è consentito l'accesso ai reparti ai minori di 12 anni.

4 DIRITTI FONDAMENTALI DEI PAZIENTI E DEI LORO CONGIUNTI

1. Il Paziente ha diritto al conforto dei congiunti, amici e parenti.

2. Il Paziente ha diritto in ogni circostanza al rispetto della propria dignità e riservatezza, senza discriminazioni di alcun genere.

3. Il Paziente ha diritto al rispetto dei ritmi ed orari della vita quotidiana per quanto riguarda orari di sveglia, pasti, relazioni sociali. Ha diritto di non restare a letto senza giustificato motivo.

4. Il Paziente ha diritto ad una morte dignitosa, trascorrendo le ultime ore di vita con il conforto dei congiunti ed avendo garantita una adeguata assistenza, nel rispetto delle personali convinzioni religiose.

TUTELA DELL'IGIENE E DELLA PRIVACY DEL PAZIENTE

Prima di accedere alla visita e subito dopo lasciato l'ospedale lavarsi accuratamente le mani con acqua e sapone (se presenti in reparto utilizzare gli appositi erogatori di sapone).

Il visitatore è tenuto ad abbandonare la camera di degenza recandosi nella sala d'attesa durante i seguenti momenti:

- **pulizie ambienti (ore……..)**
- **visita medica (ore……..)**
- **terapie e visite mediche non programmate**
- **distribuzione vitto (ore……..)**
- **richieste di altri pazienti.**

Dalle ore .. alle .. e dalle …. alle … nelle camere a più letti sono consentiti massimo 2 visitatori per degente.

Si consigliano le seguenti norme di comportamento:

RISPETTO DEL PAZIENTE E BUONA CONVIVENZA CON ALTRI DEGENTI

- Accedere al reparto con abiti consoni al luogo e indossare scarpe non rumorose.
- Non entrare nella camera se è in corso una assistenza o visita medica.
- I pazienti e i visitatori devono assumere un comportamento idoneo a rispettare il bisogno di riposo e di silenzio dei pazienti, parlando sottovoce ed evitando rumori inutili (suoneria cellulare, utilizzo di cuffie per l'ascolto di radio o tv) .

RISPETTO DELL'ORDINE DEGLI AMBIENTI

- Evitare di sedersi sui letti e di appoggiare abiti e oggetti personali sul comodino e letto.
- Evitare di usare i servizi igienici riservati ai degenti.
- Evitare di sostare nel corridoio per non intralciare il lavoro degli operatori sanitari ed essere ostacolo in caso di urgenze.
- L'assicurazione e l'azienda non rispondono dello smarrimento di preziosi o valori, si sconsiglia pertanto di portarli in reparto.

CONSUMO DEI PASTI

Per garantire l'igienicità della distribuzione, è opportuno che i familiari che devono aiutare il proprio caro nel consumo dei pasti raggiungano la camera 15 minuti prima dell'ora del vitto ed evitino di transitare nei corridoi durante la distribuzione dei pasti.
I visitatori possono portare cibi o altre forme di sussistenza al paziente, dopo l'autorizzazione del personale dell'unità operativa.

NOTIZIE CLINICHE SUI DEGENTI

I medici daranno notizie al familiare indicato dal paziente dalle ore…….. alle ore …….. e in unico momento giornaliero per paziente (i familiari sono pregati di coordinarsi nella richiesta di notizie). Solo in caso di aggravamento delle condizioni del paziente, a giudizio del medico di turno, le notizie potranno essere aggiornate anche in orari diversi.
Nei giorni festivi il medico di turno è uno solo, potrebbe essere impegnato in diverse urgenze o non essere del reparto, pertanto è consigliabile non chiedere notizie.

PAZIENTI FRAGILI

In caso di "paziente fragile" è consigliabile la presenza fissa di un parente per coadiuvare il personale nella somministrazione del cibo o di altre piccole necessità assistenziali che non comportino assistenza qualificata.

PAZIENTI TERMINALI

In caso di pazienti terminali sarebbe auspicabile prevedere una stanza singola e l'assistenza dei parenti più stretti con orari senza limiti (coniuge, figli o eventuali altri parenti).

IL PERSONALE DI QUESTO REPARTO RINGRAZIA CHI SI RENDERA' DISPONIBILE A COLLABORARE PER UNA MIGLIORE E PIU' UMANA ASSISTENZA RENDENDO AL PAZIENTE MENO TRAUMATICO ILMOMENTO DEL RICOVERO.

Cittadinanzattiva ONLUS

Assemblea Territoriale di Cagliari

Via Ariosto, 24 - 09129 Cagliari (CA)

Tel.: 070.486118 - 070.4522861

Fax: 070.482526

E-mail: cittadinanzattivaca@tiscali.it

tribdirittimalato@tiscali.it

Sito internet: www.cagliari.cittadinanzattiva.it