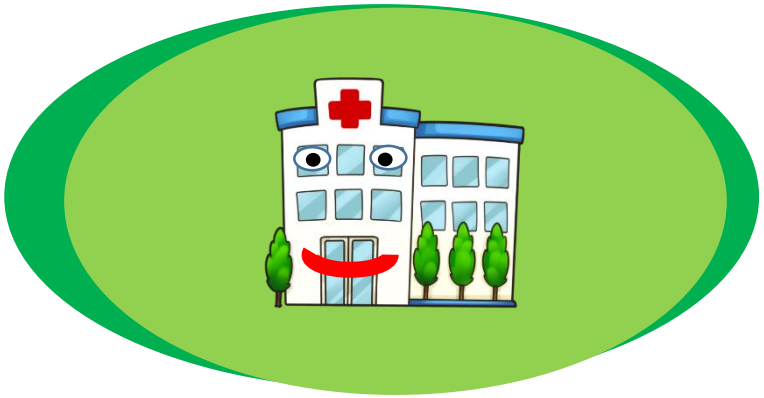
GUIDA OSPEDALE APERTO



Il personale di questo reparto ringrazia i familiari che si renderanno disponibili a collaborare per una migliore e più umana assistenza rendendo al paziente meno traumatico il momento del ricovero.

I familiari in questo reparto sono considerati una risorsa.

REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

14 Diritti del malato

1 Diritto a misure preventive

2 Diritto all'accesso

3 Diritto all'informazione

4 Diritto al consenso

5 Diritto alla libera scelta

6 Diritto alla privacy e alla confidenzialità

7 Diritto al rispetto del tempo dei pazienti

8 Diritto al rispetto di standard di qualità

9 Diritto alla sicurezza

10 Diritto all'innovazione

11 Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari

12 Diritto a un trattamento personalizzato

13 Diritto al reclamo

14 Diritto al risarcimento

In questo reparto per la serenità del malato e dei suoi cari consentiamo la visita ai degenti nella misura di **un parente per paziente**
Mattino dalle ore 07:00. alle 08:00
Pomeriggio dalle ore 12:30 alle 20:30

In caso di presenza contemporanea di più congiunti, occorre che gli stessi concordino la modalità di alternanza presso il paziente ricoverato.

Nelle ore 13:00-14:00 e 19:00-20:00 è consentita la presenza di più parenti, si consiglia di non superare il numero di due visitatori per paziente.

DECALOGO DELLA BUONA CONVIVENZA

Regole da rispettare

1) IGIENE. Prima di accedere alla visita e subito dopo aver lasciato l'ospedale, lavarsi accuratamente le mani con acqua e sapone o utilizzando i Dispenser presenti in reparto.

2) SILENZIO. Durante la sosta in camera si ricorda di parlare a bassa voce per non disturbare il riposo degli altri pazienti, utilizzare il telefono in modalità vibrazione, ascoltare radio o tv utilizzando le cuffie ed evitare di indossare scarpe rumorose.

3) DISCREZIONE. Si raccomanda di restare sempre accanto al proprio congiunto, evitando di interferire nell'assistenza di altri pazienti. Si chiede di non toccare o manomettere la strumentazione e di evitare di sostare in corridoio per non essere da intralcio nel lavoro degli operatori sanitari o ostacolo in caso di urgenze.

4) CURA. Prendersi cura del proprio familiare come si farebbe a casa: donargli premure ed attenzione aiutandolo nel prendersi cura della propria persona, favorirà una più facile ripresa e guarigione.

5) RISPETTO delle esigenze degli altri pazienti.
Abbandonare subito la stanza durante la visita medica o somministrazione di terapie intramuscolari e su richiesta di altri pazienti che hanno bisogno di particolare assistenza.

6) RISPETTO degli ambienti. Abbiate cura di mantenere gli ambienti puliti e in ordine, evitate di utilizzare i servizi riservati ai pazienti e di appoggiare gli effetti personali su letti o comodini. Non danneggiare la strumentazione medica, indispensabile per salvare delle vite. Non lasciare impronte o scritte sui muri, ascensori ed altri ambienti.

7) RISPETTO del personale sanitario in servizio.

Evitare di disturbare il personale infermieristico durante la somministrazione delle terapie, ciò favorirebbe errori che potrebbero recare danno ai vostri cari. Rivolgersi con cortesia per richieste e notizie preferibilmente nelle ore concordate e solo se gli operatori non sono impegnati in interventi urgenti.

8) PASTI.

Nel caso in cui desideriate aiutare il vostro caro al momento dei pasti, si raccomanda di arrivare in reparto 15 minuti prima della distribuzione.

È buona norma igienica non transitare nei corridoi durante la distribuzione.

9) PREZIOSI. Si raccomanda di non portare in ospedale preziosi e soldi.

L' Assicurazione e l'Azienda non rispondono di furti o smarrimenti.

10) COLLOQUI.

I Medici forniscono notizie sui ricoverati solamente ai due familiari indicati dal paziente, dal lunedì al venerdì dalle ore _____ alle ore _____ presso la stanza n°__ .

Al di fuori di questi orari e nei giorni festivi, il medico di guardia avrà cura di contattare i parenti dei pazienti per i quali verranno rilevate urgenze cliniche.

Il Coordinatore infermieristico riceve i familiari nei giorni _____dalle ore_____ alle ore ____.

L'equipe Medico Infermieristica del Reparto e la Direzione Sanitaria del Presidio esprimono il proprio ringraziamento a tutte le famiglie e ai pazienti che intendono collaborare a questa grande trasformazione. Abbattere le barriere relazionali consente a operatori sanitari, pazienti e familiari di cooperare per un nuovo processo di cura.

Cittadinanzattiva ONLUS
Assemblea Territoriale di Cagliari

Via Ariosto, 24 - 09129 Cagliari (CA)
Tel.: 070.486118 - 070.4522861
Fax: 070.482526
E-mail: cittadinanzattiva.ca@gmail.com
retetdm.ca@gmail.com

Sito internet:
www.cagliari.cittadinanzattiva.it